

Déclenchement de la protection électrique Borne Autel AC Elite Wallbox 7 kW

【Description du défaut】

La nouvelle version **ECP V1.21** sur **AC Elite 7kW** provoque un dysfonctionnement au niveau des protections électriques.

[Heure | Date de l'événement] A partir du 19 avril 2025

【Solution】

- Pour les bornes qui sont encore alimentées (sous tension), mettre à jour vers la version ECP V1.22. Après la mise à jour, elle affichera la version **V1.19**. **Si le problème persiste après la mise à jour, il faut couper l'alimentation de la borne et la redémarrer.**
- Pour les bornes qui sont éteintes (plus d'alimentation, différentiel baissé) depuis l'évènement :
 - Utiliser un « **powerbank** » ou un autre appareil (type chargeur de téléphone) pouvant fournir une alimentation en USB C (entre 5V/2A et 5V/10A) afin d'alimenter la borne de recharge
 - Une fois la borne allumée (voyant de gauche allumé) :
 - Si la borne est **connectée à Autel Cloud** (ou si vous ne savez pas) :
 - La borne est **connectée à internet** d'ordinaire et **bien choisi 'Mise à jour automatique'** : la mise à jour va se lancer toute seule ; merci de patienter 15 minutes.
 - La borne n'est pas **connectée à internet** (ou la mise à jour ne s'est pas faite juste au-dessus) : ouvrir l'application Autel Charge, aller dans « profil », « ma borne de recharge » > « ma borne » > « ma borne », descendre en bas de l'écran et cliquer sur « Mise à jour du micrologiciel, puis « mettre à jour ». **Si la mise à jour échoue, réessayer.**
 - Si la borne est connectée à un cloud tiers, il faut utiliser la command OCPP 'UpdateFirmware' pour effectuer la mise à jour.

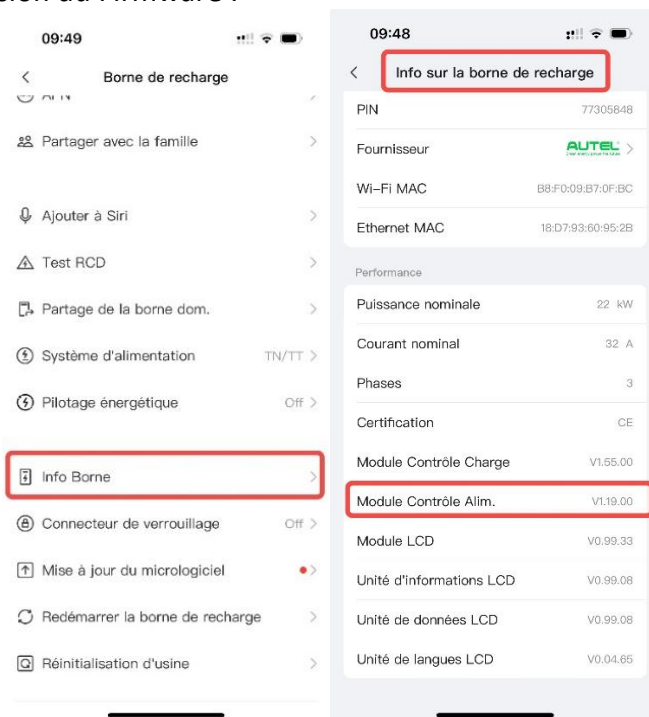


En complément vous pourrez ci-après une aide pour naviguer dans Autel Charge :

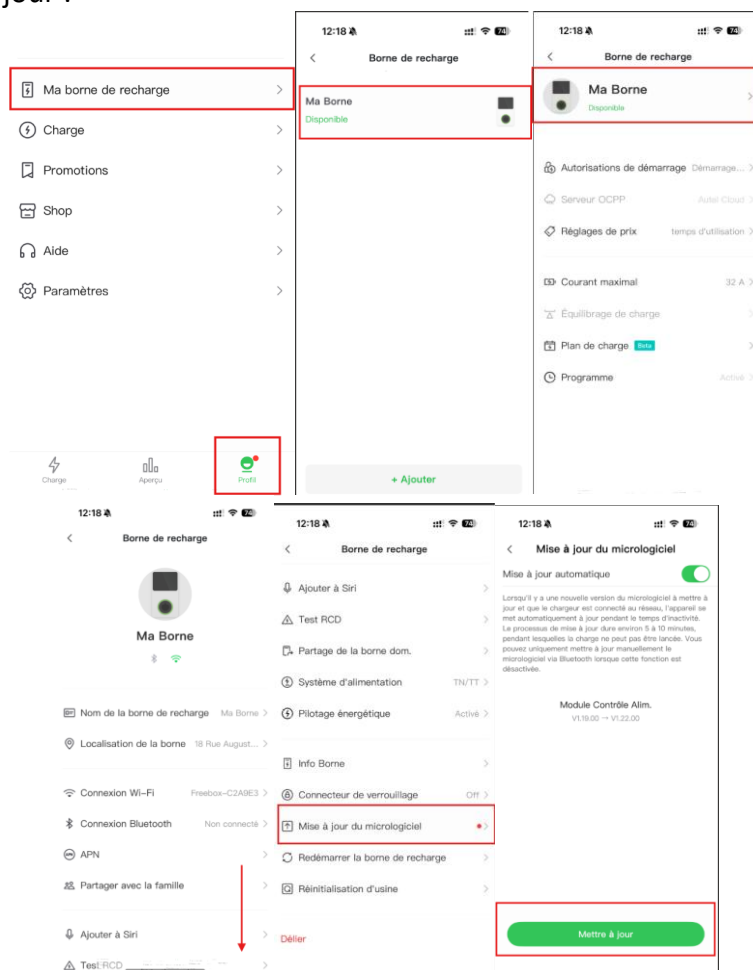
AUTEL

[Navigation dans Autel Charge]

- Vérification de la version du Firmware :



- Faire une mise à jour :



Après la mise à jour, la version de Module Contrôle Alim. doit être la V1.19.